

## Politica di cancellazione prenotazione

### Riferimento Listino Prezzi – Price List

#### **Prenotazioni di 1 giorno e fino a 3 giorni di noleggio**

Sarà possibile rinunciare al noleggio alle seguenti condizioni:

- **senza alcuna penale**, con comunicazione scritta, fatta pervenire entro 30 giorni dalla data di imbarco prevista;
- **con addebito di una penale del 30%** del costo del noleggio, con comunicazione scritta fatta pervenire entro 15 giorni dalla data di imbarco prevista;
- **con addebito di una penale del 50%** del costo del noleggio, con comunicazione scritta fatta pervenire entro 48 ore prima della data di imbarco prevista;
- **con addebito dell'intero costo** del noleggio previsto (100%), per tutte le comunicazioni fatte pervenire oltre il limite delle 48 ore prima della data di imbarco prevista.

#### Caso di maltempo

Nessuna penale sarà applicata nel caso in cui le condizioni meteo-marine siano tali da non consentire la navigazione in sicurezza, secondo quanto disposto dalla Capitaneria di Porto dell'area di navigazione prevista.

Sarà comunque data facoltà al Cliente di recuperare la giornata o le giornate non godute a causa del maltempo secondo data o date da concordare e da stabilirsi entro il limite della stagione in corso (15 Ottobre) compatibilmente con la disponibilità dell'imbarcazione.

---

---

#### **Prenotazioni di 4 o più giorni di noleggio**

Sarà possibile rinunciare al noleggio alle seguenti condizioni:

- **senza alcuna penale**, con comunicazione scritta, fatta pervenire entro 30 giorni dalla data di imbarco prevista;
- **con addebito di una penale del 50%** del costo del noleggio, con comunicazione scritta fatta pervenire entro 15 giorni dalla data di imbarco prevista;
- **con addebito di una penale dell'80%** del costo del noleggio, con comunicazione scritta fatta pervenire entro 48 ore prima della data di imbarco prevista;
- **con addebito dell'intero costo** del noleggio previsto (100%), per tutte le comunicazioni fatte pervenire oltre il limite delle 48 ore prima della data di imbarco prevista.

#### Caso di maltempo

##### Da 1 a 3 giorni di maltempo

Nessuna penale sarà applicata fino a un massimo di 3 giorni di maltempo, nel caso in cui le condizioni meteo-marine siano tali da non consentire la navigazione in sicurezza, secondo quanto disposto dalla Capitaneria di Porto dell'area di navigazione.

##### 4 o più giorni di maltempo

Sarà data facoltà al Cliente di richiedere un rimborso pari al 50%, calcolato sul costo giornaliero del noleggio concordato, con decorrenza dalla 4° giornata non goduta a causa del maltempo.

Sarà comunque data facoltà al Cliente di recuperare la giornata o le giornate non godute a causa del maltempo secondo data o date da concordare e da stabilirsi entro il limite della stagione in corso (15 Ottobre) compatibilmente con la disponibilità dell'imbarcazione.

---

---

#### **Restano escluse dal eventuale rimborso o esclusione di penale i seguenti costi:**

- Costo del posto barca (ove previsto);
- Costo del trasferimento dell'imbarcazione in porto diverso da Porto Cervo (ove richiesto)
- Costi preventivati per la consegna dell'imbarcazione proveniente da differente base (ove sostenuti);
- Costo per eventuali figure professionali extra quali Hostess/Steward, Chef (ove richieste);
- Costi sostenuti su richiesta del Cliente quali, ad esempio, la cambusa (ove richiesti).

## Cancellation Policy Reservation

### Reference Listino prezzi - Price List

#### **Reservations for 1 day and up to 3 days of hire**

**It will be possible to cancel the booking at the following conditions:**

- **without penalty** by written notice, subject received within 30 days from the date of boat trip;
- **with charged of a penalty of 30%** of the rental cost, by written notice, subject received within 15 days from the date of boat trip;
- **with charged of a penalty of 50%** of the rental cost, by written notice, subject received within 48 hours from the date of boat trip;
- **with charged of the entire cost** of the rental (**100%**) for all communications sent over the limit of 48 hours before the date of boat trip.

#### Bad weather

No penalty will be applied in case the weather-marine conditions that do not allow to navigate safely, as established by the local Harbourmaster.

It will still be given to the customer the opportunity to recover the day or days not taken due to bad weather by date or dates to be agreed and be laid down within the limit of the current season (October 15) and compatibly with the availability of the boat.

---

---

#### **Reservations for 4 or more days of hire**

**It will be possible to cancel the booking at the following conditions:**

- **without penalty** by written notice, subject received within 30 days from the date of boat trip;
- **with charged of a penalty of 50%** of the rental cost, by written notice, subject received within 15 days from the date of boat trip;
- **with charged of a penalty of 80%** of the rental cost, by written notice, subject received within 48 hours from the date of boat trip;
- **with charged of the entire cost** of the rental (**100%**) for all communications sent over the limit of 48 hours before the date of boat trip.

#### Bad weather

##### From 1 day and up to 3 days of bad weather

No penalty will be applied for a maximum of 3 days of bad weather, in case the weather-marine conditions that do not allow to navigate safely, as established by the local Harbourmaster.

##### 4 or more days of bad weather

It will be given to the customer the opportunity to request a refund equal to 50%, calculated on the daily cost of the rental agreed, starting on the 4th day did not enjoyed it because of bad weather.

It will still be given to the customer the opportunity to recover the day or days not taken due to bad weather by date or dates to be agreed and be laid down within the limit of the current season (October 15) and compatibly with the availability of the boat.

---

---

#### **Remain excluded from any refund or exclusion of penalty the following costs:**

- Cost of the mooring (if provide);
- Cost of transfer of the boat in a port different from Porto Cervo (where required)
- Costs estimated for the delivery of the vessel from different base (where supported);
- Cost for any professional extra such as Hostess / Steward, Chef (if required);
- Costs incurred at the request of clients such as, for example, for galley (where required)